

Statement Patiëntenparticipatie in het AMC

Met 'patiëntenparticipatie' bedoelen we in het AMC dat patiënten zelf invloed hebben op hun zorgproces. Bijvoorbeeld door mee te beslissen over hun behandeling, door een aandeel te krijgen in het uitvoeren van de zorg en door een duidelijke stem te hebben in het evalueren van die zorg. Patiëntenparticipatie is wenselijk omdat het AMC zijn patiënten serieus wil nemen en patiëntgerichte zorg wil bieden. Bovendien zijn verbanden aangetoond tussen het 'participeren' van patiënten en:

- betere therapietrouw;
- gunstiger klinische uitkomsten;
- 'gepaste' inzet van zorg, dus minder over- en onderbehandeling;
- minder complicaties en heropnames;
- betere patiëntenervaringen, minder klachten en claims;
- hogere tevredenheid bij medewerkers en minder medewerkersverloop;
- imagoverbetering voor de instelling en meer vertrouwen vanuit de maatschappij.

Om verdere ontwikkeling van patiëntenparticipatie te stimuleren maakt het AMC het tot speerpunt in het zorgbeleid. Dat geldt zowel bij de zorg voor individuele patiënten als voor het beleid op collectief niveau.

Wij hanteren als uitgangspunten dat onze patiënten:

- een gelijkwaardige partner zijn in de zorg met een eigen deskundigheid;
- eenvoudig met het AMC en zorgverleners moeten kunnen communiceren; (inschrijven, aanmelden, afspraken maken, gegevens aanpassen, gebruik van e-mail, chat met zorgverlener etc.);
- recht hebben op inzage in hun patiëntendossier en gefaciliteerd worden om altijd en overal veilige toegang te hebben;
- naast algemene informatie ook op de persoon toegesneden voorlichting krijgen;
- een actieve rol spelen bij medische keuzes en bij beslissingen over deelname aan onderzoek;
- zelf een aandeel hebben in de uitvoering en evaluatie van de zorg;
- kunnen bijdragen aan gegevensoverdracht tussen zorgverleners.

Binnen alle programma's, projecten en activiteiten van het AMC gelden deze uitgangspunten als een leidend principe.

Een veelbelovend instrument om patiëntenparticipatie te effectueren is het patiëntenportaal MyChart. Omdat de kwaliteit van zorg daarmee zal toenemen, vinden wij het van groot belang dat iedere AMC-patiënt van MyChart gebruik kan maken.

Raad van Bestuur

Medisch afdelingshoofden